

Số: /KH-UBND

Phú Thọ, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2023

Thực hiện Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 1782/KH-UBND ngày 05/5/2021 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021 - 2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền, phổ biến các Văn bản của Trung ương, của tỉnh về CCHC; đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC;

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ;

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước, giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan, truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC;

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2023, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh.

3. Đối tượng

Cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 1782/KH-UBND ngày 05/5/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021 - 2025; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC;

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau:

+ Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ;

+ Tình hình, kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 2348/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Đề án Phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

+ Kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động các cơ quan cấp tỉnh và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Phú Thọ. Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc trả lời phiếu khảo sát trực tuyến thông qua “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”;

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước về CCHC có liên quan đến người dân, doanh nghiệp;

- Công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh công bố và chuẩn hóa;

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại các cơ quan, đơn vị; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tuyến mức độ 3, 4;

- Triển khai có hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với quy định về TTHC tại Văn bản số 217/VP-NCKS ngày 26/3/2019 về việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính. Trong đó, tập trung tuyên truyền về nội dung, hình thức cá nhân, tổ chức được phản ánh, kiến nghị; cơ quan, đơn vị, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức

- Thông qua hình thức tổ chức các hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, hội thảo, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC các cấp;

- Các sở, ban, ngành; UBND các cấp thường xuyên đưa nội dung, thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC phù hợp vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị;

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

b) Đối với người dân và doanh nghiệp

- Niêm yết công khai toàn bộ nội dung của các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của các cơ quan, đơn vị các cấp; tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu;

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị;

- Tuyên truyền thông qua các loại hình báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng; qua hệ thống loa truyền thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở khu dân cư.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

| Số TT | Nội dung tuyên truyền CCHC | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian thực hiện |
|-------|---|------------------------------------|--------------------------------|--|
| 1 | - Chuyên mục “cải cách hành chính”. - Chuyên mục: “Đại biểu dân cử và cử tri” và “Vấn đề cử tri quan tâm”. - Chuyên mục “Phú Thọ chuyển đổi số”. - Tọa đàm về cải cách hành chính. | Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh | Các cơ quan, đơn vị liên quan. | - 02 số/tháng (Thời lượng 10 phút). - 01 số/năm. - 01 số/năm. - Quý IV/2023 |
| 2 | Các bài viết về nội dung cải cách hành chính; những tổ chức, cá nhân điển hình trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính. Được đăng tải trên Báo Phú Thọ và Báo điện tử Phú Thọ. | Báo Phú Thọ | Các cơ quan, đơn vị liên quan. | Các bài viết, phóng sự trên Báo Phú Thọ; Báo điện tử Phú Thọ 02 kỳ/tháng. |

| | | | | |
|---|---|------------------------------|------------------------------------|--|
| | Tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC; cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh về CCHC; đồng thời tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng hoạt động công vụ... | Sở Nội vụ | Các cơ quan, đơn vị liên quan. | Từ quý II và hoàn thành chậm nhất, trong quý IV/2023 |
| 4 | Duy trì thực hiện chuyên trang “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Phú Thọ và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị mở mục dịch vụ công trực tuyến (trên trang chủ) đặt liên kết đến Cổng Dịch vụ công của tỉnh. | Sở Thông tin và Truyền thông | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Trong năm 2023 |
| 5 | Tổ chức thi tìm hiểu về cải cách hành chính. | Sở Nội vụ | Đoàn khối các cơ quan tỉnh Phú Thọ | Thực hiện trong quý III/2023 |

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành, thị bám sát chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình, chủ động xây dựng ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC riêng, hoặc kết hợp xây dựng trong Kế hoạch CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị (*Đảm bảo xác định rõ nhiệm vụ, sản phẩm cụ thể, trách nhiệm triển khai, thực hiện và thời gian hoàn thành*); đồng thời thực hiện có hiệu quả nội dung tuyên truyền, phổ biến CCHC. Phối hợp với Sở Nội vụ, Báo Phú Thọ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện tốt việc tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch này. Định kỳ báo cáo UBND tỉnh về kết quả triển khai, thực hiện (*qua Sở Nội vụ tổng hợp*). Chủ động bố trí kinh phí để chi cho các hoạt động tuyên truyền CCHC, theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TTTU, HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UB MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thành, thị;
- Báo Phú Thọ, Đài PTTH tỉnh;
- CVP, các PCVP;
- CV NCTH;
- Lưu: VT, VX4.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Trọng Tấn